

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к приказу от

№ _____

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «АПТОС ГРУПП»

Г.Н. Каджая

Правила Программы лояльности ООО «АПТОС ГРУПП»
(редакция, действующая с 07 февраля 2023 г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее - Правила) Программы лояльности A-Loyalty (далее Программа) для клиентов ООО «АПТОС ГРУПП» (ОГРН 1157746018297, ИНН/КПП 7727047484/772501001, Юридический адрес: 115432, г. Москва, Проектируемый проезд 4062, дом 6, строение 2, комната 23, далее - Организатор Программы лояльности) являются маркетинговым мероприятием ООО «АПТОС ГРУПП», направленным на привлечение новых и удержание существующих Клиентов, развитие клиентской базы.

Правила не являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Присоединение к Правилам осуществляется в порядке, определенном Правилами.

1.3. Присоединение к Программе лояльности означает принятие полностью всех условий Правил программы лояльности без каких-либо изъятий и (или) ограничений. Правила Программы лояльности являются обязательными для исполнения всеми субъектами Программы лояльности.

1.4. Участие в Программе лояльности является добровольным. Возможность присоединения к Правилам Программы лояльности ООО «АПТОС ГРУПП» предоставляется Клиенту за исключением случаев, предусмотренных пунктом 1.4.2. Правил Программы лояльности, а также иных случаев, предусмотренных Организатором Программы лояльности и определяемых по своему усмотрению.

Присоединение Клиента к Программе лояльности возможно только при условии подтверждения со стороны Организатора Программы лояльности заявки на участие Клиента в Программе лояльности.

Клиент вправе присоединиться к Программе лояльности ООО «АПТОС ГРУПП» следующим способом:

1.4.1. Присоединение Участника к Программе лояльности осуществляется путем заполнения физическим или юридическим лицом соответствующей регистрационной формы на сайте <https://shop.aptos.ru/loyalty-reg> и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». Моментом присоединения к Программе лояльности является момент отображения на экране надписи «Регистрация прошла успешно!».

Датой начала участия в Программе является дата регистрации Участника на сайте <https://shop.aptos.ru/loyalty-reg> и получения Идентификационного номера Участника.

Совершая действия, направленные на присоединение к Правилам Программы лояльности ООО «АПТОС ГРУПП» и получение Привилегий в рамках Программы, Клиент, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними, обязуется их соблюдать и становится Участником Программы.

Участнику для доступа в Личный кабинет, управления Бонусным счетом, получения информации о состоянии счета и уровня в Программе, просмотра и изменения персональных данных, направления обращений Организатору Программы лояльности, получения Бонусов, Привилегий Программы, необходимо иметь пароль и авторизацию на сайте через e-mail. Аутентификация в Личном кабинете осуществляется при помощи e-mail и пароля.

1.4.2. Присоединение к Программе лояльности ООО «АПТОС ГРУПП» недоступно для Клиентов, заключивших с Организатором Программы лояльности дополнительные соглашения к договорам поставки об установлении индивидуальных условий сотрудничества при условии, что срок действия таких дополнительных соглашений не истек на дату публикации Программы, или Клиенту не направлено уведомление о прекращении срока действия такого дополнительного соглашения.

1.5. При обработке персональных данных Участников Программы лояльности применяется Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных ООО «АПТОС ГРУПП», размещенная на сайте <https://shop.aptos.ru/law>.

1.6. Текст Правил доступен Участникам Программы лояльности в сети Интернет по адресу: <https://shop.aptos.ru/law>.

1.7. Организатор Программы лояльности имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Программы лояльности. Изменения в Правила размещаются Организатором Программы лояльности на сайте <https://shop.aptos.ru/law>.

1.8. Клиент, присоединившийся к Программе лояльности, обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и дополнений в Правилах.

1.9. Совершение Участником Программы действий, направленных на получение Привилегий после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

1.10. С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о правилах Промо-кампаний, проводимых на базе Программы, а также ограничениях на использование Привилегий, Участник обязуется самостоятельно обращаться на сайт, где размещены Правила за актуальной информацией и отслеживать внесение всех изменений и дополнений.

1.11. Организатор Программы лояльности не несет ответственности за возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил Программы, правил Промо-кампаний, проводимых на базе Программы, ограничений на использование Привилегий в случае соблюдения Организатором Программы лояльности обязательств, установленных настоящими Правилами по раскрытию и доведению информации.

1.12. Участник Программы лояльности вправе заявить о своем желании выйти из Программы, направив заявление об этом Организатору Программы на почту info@aptos.ru или своему менеджеру. Организатор Программы лояльности рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней и уведомляет Участника о решении.

1.13. Организатор Программы лояльности вправе исключить любого Клиента из Программы и прекратить, таким образом, его участие в Программе без предупреждения по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Организатору Программы лояльности.

1.14. Организатор Программы лояльности вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению.

1.15. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена как полностью, так и частично (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор программы лояльности прекращает предоставление Привилегий, а также приостанавливает/прекращает исполнение иных процедур, предусмотренных настоящими Правилами.

2. Термины и определения

В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

| Термин | Определение |
|-----------------------------------|---|
| Базовые кампании | Постоянные рекламные кампании Организатора Программы, по которым начисляются базовые бонусы, имеющие срок сгорания 365 дней с даты начисления. |
| Бонусный балл, Бонус | Право на получение скидки в минимальном размере равном 1 рублю. |
| Бонусный счет | Информационная запись, отображающая текущее количество Бонусов, принадлежащих Участнику Программы, а также историю начисления, списания и сгорания Бонусов. |
| Идентификационный номер Участника | Генерируемый при вступлении в Программу лояльности уникальный идентификатор Участника Программы лояльности. |
| Клиент | Приобретатель товаров и услуг ООО «АПТОС ГРУПП» - физическое лицо старше 18 лет, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающий товар и услуги у ООО «АПТОС ГРУПП» на основании договора поставки и/или договора по организации обучения. |

| | |
|------------------------------------|---|
| Контакт-центр | Служба информации и консультационной помощи в оформлении заказов компании Организатора Программы лояльности. 8 (800) 2009 444. |
| Личный кабинет | Персональный раздел сайта, предназначенный для управления Бонусным счетом Участника в Программе лояльности. |
| Начисление бонусов | Формирование права Участника на скидку в соответствии с условиями Программы и проведения Промо-кампаний. |
| Организатор Программы лояльности | ООО «АПТОС ГРУПП» (ОГРН 1157746018297, ИНН/КПП 7727047484/772501001, Юридический адрес: 115432, г. Москва, Проектируемый проезд 4062, дом 6, строение 2, комната 23 |
| Период действия Бонусов | Период, при котором можно воспользоваться Бонусами на заданных условиях. По истечении периода Промо-кампания переходит в состояние неактивной. |
| Привилегия | Вознаграждение Клиенту за участие в Программе лояльности, предоставляемое в виде Бонусных баллов, при наличии которых Участник вправе получить скидку или дополнительные услуги на условиях, установленных Программой лояльности. |
| Правила начисления Бонусных баллов | Условия получения Бонусных баллов на Бонусный счет Участника программы, входящего в "сегмент". |
| Правила сгорания Бонусных баллов | Условия завершения действия скидок, определяемых Бонусами, накопленными в рамках данной Промо-кампании. |

| | |
|----------------------------------|--|
| Правила списания Бонусных баллов | Условия, устанавливающие порядок использования полученной скидки в рамках данной Промо-кампании. |
| Правила Программы лояльности | Настоящий документ, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, определяющий условия и порядок участия в Программе лояльности для Клиентов ООО «АПТОС ГРУПП», размещенный в сети Интернет по адресу https://shop.aptos.ru/law . |
| Промо-кампания | Совокупность правил и условий, определяющих: <ul style="list-style-type: none"> - Сегмент участников программы - Правила начисления бонусов - Правила списания бонусов - Правила сгорания бонусов - Период действия - Ассортимент товаров, на который распространяются условия кампании. |
| Списание бонусов | Реализация права Участника на скидку в соответствии с условиями Программы и проведения Промо-кампаний. |
| Сгорание бонусов | Аннулирование права Участника на скидку в соответствии с условиями Программы и проведения Промо-кампаний. |
| Тип Клиента/Участника | Физическое лицо (врач), юридическое лицо (клиника и индивидуальный предприниматель), определяется юридическим статусом Клиента. |
| Уровни Программы | Распределение Участников Программы (физических и юридических лиц) на сегменты в соответствии с объемом их закупок в течение 1-ого года (пересчитывается на ежедневной основе). От Уровней зависят базовые бонусы, начисляемые на Категории товаров, представленных на сайте |

| | |
|--------------------|--|
| | https://shop.aptos.ru , а также дополнительные Привилегии Участников. |
| Участник Программы | Участвующее в Программе физическое лицо или юридическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила. |

3. Уровни Программы

3.1 При регистрации в Программе Участнику присваивается Уровень на основании его объема покупок в денежном эквиваленте за период один год, предшествующий дате регистрации Участника в Программе лояльности. В дальнейшем объем покупок пересчитывается на ежедневной основе, и Уровень меняется в зависимости от данного значения.

3.2 Бонусная программа предусматривает несколько Уровней участия, организованных по прогрессивной системе:

Для физических лиц:

- «Базовый»
- «Бронзовый»
- «Серебряный»
- «Золотой»

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- «Базовый»
- «Бизнес»
- «Бизнес +»
- «Бизнес VIP»
- «Бизнес Premium»

3.3 Для каждого Уровня установлены основания его присвоения:

Для физических лиц:

— «Базовый» уровень присваивается Участнику, если объем закупок не превышает 240 тыс. руб. за 365 дней, предшествующих дате регистрации Участника в Программе лояльности. Если сумма объема закупок превысила необходимый порог для перехода на следующий уровень, то статус Участника автоматически повышается до следующего уровня.

— «Бронзовый» уровень присваивается Участнику, если объем закупок составляет более 240 тыс. руб., но не превышает 420 тыс. руб. за 365 дней, предшествующих дате регистрации Участника в Программе лояльности. Если сумма объема закупок превысила необходимый порог для

перехода на следующий уровень, то статус Участника автоматически повышается до следующего уровня.

— «Серебряный» уровень присваивается Участнику, если объем закупок составляет более 420 тыс. руб., но не превышает 600 тыс. руб. за 365 дней, предшествующих дате регистрации Участника в Программе лояльности. Если сумма объема закупок превысила необходимый порог для перехода на следующий уровень, то статус Участника автоматически повышается до следующего уровня.

— «Золотой» уровень присваивается Участнику, если объем закупок составляет более 600 тыс. руб. за 365 дней, предшествующих дате регистрации Участника в Программе лояльности. Для того, чтобы оставаться на данном Уровне физическому лицу необходимо осуществлять закупку на сумму более 600 тыс. руб. в течение каждого года. Участнику, которому присвоен «Золотой» уровень в Программе лояльности, предоставляется сертификат на пошив Одежды Доктор АPTOS 1 раз в течение 365 дней с момента присвоения данного уровня.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

— «Базовый» уровень присваивается Участнику, если объем закупок не превышает 420 тыс. руб. за 365 дней, предшествующих дате регистрации Участника в Программе лояльности. Если сумма объема закупок превысила необходимый порог для перехода на следующий уровень, то статус Участника автоматически повышается до следующего уровня.

— Уровень «Бизнес» присваивается Участнику, если объем закупок составляет более 420 тыс. руб., но не превышает 720 тыс. руб. за 365 дней, предшествующих дате регистрации Участника в Программе лояльности. Если сумма объема закупок превысила необходимый порог для перехода на следующий уровень, то статус Участника автоматически повышается до следующего уровня.

— Уровень «Бизнес+» присваивается Участнику, если объем закупок составляет более 720 тыс. руб., но не превышает 1,2 млн руб. за 365 дней, предшествующих дате регистрации Участника в Программе лояльности. Если сумма объема закупок превысила необходимый порог для перехода на следующий уровень, то статус Участника автоматически повышается до следующего уровня.

— Уровень «Бизнес VIP» присваивается Участнику, если объем закупок составляет более 1,2 млн руб., но не превышает 1,8 млн руб. за 365 дней, предшествующих дате регистрации Участника в Программе лояльности. Если сумма объема закупок превысила необходимый порог для

перехода на следующий уровень, то статус Участника автоматически повышается до следующего уровня.

— Уровень «Бизнес Premium» присваивается Участнику, если объем закупок составляет более 1,8 млн руб. за 365 дней, предшествующих дате регистрации Участника в Программе лояльности. Для того, чтобы оставаться на данном Уровне юридическому лицу необходимо осуществлять закупку на сумму более 1,8 млн. руб. в течение каждого года.

3.3.1 Описание оснований присвоения Участнику того или иного Уровня, количество Бонусов, категории Товаров для начисления и списания Бонусов, Правила начисления, списания и сгорания Бонусов приведены в Таблице № 1.

3.2 Организатор Программы лояльности оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Уровень привилегий Участника, в том числе понизить его, если, по мнению Организатора Программы, в действиях Участника усматриваются недобросовестные действия и/или нарушения Правил Участником.

Таблица № 1.

Уровни Программы лояльности

| Тип клиента | Физические лица (врачи) | | | | Юридические лица | | | | |
|--|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| | до 240 тыс. руб. | от 240 тыс. руб. | от 420 тыс. руб. | от 600 тыс. руб. | до 420 тыс. руб. | от 420 тыс. руб. | от 720 тыс. руб. | от 1,2 млн руб. | от 1,8 млн руб. |
| Уровни Программы | Базовый | Бронзовый | Серебряный | Золотой | Базовый | Бизнес | Бизнес+ | Бизнес VIP | Бизнес Premium |
| Категории продуктов | Вознаграждение, % | | | | | | | | |
| Нити ARTOS | 0% | 3% | 6% | 10% | 0% | 5% | 7% | 12% | 20% |
| Филлеры | 0% | 3% | 6% | 10% | 0% | 5% | 7% | 12% | 20% |
| Ботулотоксины | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 3% | 4% | 5% |
| Мезопрепараты | 0% | 3% | 6% | 10% | 0% | 5% | 7% | 12% | 15% |
| Препараты коллагена, в том числе спрей Коллост | 0% | 3% | 6% | 10% | 0% | 5% | 7% | 12% | 15% |
| Артикаин-Бинергия | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 5% | 7% | 12% | 15% |
| Кремы Resowell | 0% | 5% | 10% | 15% | 0% | 5% | 10% | 15% | 20% |
| Лонгидаза | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 3% | 4% | 5% |
| Акриол | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 3% | 5% | 7% | 10% |
| Анеста | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 2% | 3% | 4% | 5% |
| Прочее (лифтинг-маски, охлаждающий пакет) | 0% | 5% | 10% | 15% | 0% | 5% | 10% | 15% | 20% |
| Правила списания | На все товары и услуги, списание до 100% бонусов, за вычетом 1 руб. | | | | | | | | |
| Правила сторания | 356 дней с даты начисления бонусов | | | | | | | | |

4. Дополнительные Привилегии

4.1 При присоединении к Программе Участнику становятся доступны дополнительные Привилегии при соблюдении определенных условий. Дополнительные Привилегии и условия их предоставления Участникам описаны в Таблице № 2.

4.1.1 Бесплатная доставка Товаров доступна Участникам следующих Типов и Уровней: физическим лицам с Уровнями «Бронзовый», «Серебряный», «Золотой»; юридическим лицам с Уровнями «Бизнес», «Бизнес+», «Бизнес VIP», «Бизнес Premium». Исключением является доставка с температурным режимом. Доставка с соблюдением температурного режима бесплатна только при покупке в 1 заказе:

- анестетиков Артикаин-Бинергия – от 10 уп./
- гиалуронидазы Лонгидаза – от 10 уп./
- ботулотоксина Диспорт – от 5 уп.

Для всех остальных заказов стоимость доставки с соблюдением температурного режима – 1500 р., для всех регионов, независимо от участия в Программе лояльности и статуса в ней.

4.1.2 Доступ к платному контенту ARTOS video доступен Участникам следующих Типов и Уровней: физическим лицам с Уровнем «Серебряный», «Золотой».

4.1.3 Сертификат на пошив одежды «Доктор ARTOS» доступен Участникам следующих Типов и Уровней: физическим лицам с Уровнем «Золотой».

4.1.4 Отсрочка платежа доступна Участникам следующих Типов и Уровней: юридическим лицам с Уровнями «Бизнес», «Бизнес+», «Бизнес VIP», «Бизнес Premium». Сроки отсрочки платежа, максимально допустимая ежемесячная сумма покупки, на которую распространяется отсрочка платежа, представлены в Таблице № 2.

Таблица № 2.

Условия предоставления дополнительных Привилегий.

| Тип клиента | Физические лица (врачи) | | | | Юридические лица | | | | |
|---|-------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|---|
| | до 240 тыс. руб. | от 240 тыс. руб. | от 420 тыс. руб. | от 600 тыс. руб. | до 420 тыс. руб. | от 420 тыс. руб. | от 720 тыс. руб. | от 1,2 млн руб. | от 1,8 млн руб. |
| Объем закупок в течение 1-ого года на текущую дату (руб.) | Базовый | Бронзовый | Серебряный | Золотой | Базовый | Бизнес | Бизнес+ | Бизнес VIP | Бизнес Premium |
| Уровни Программы | | | | | | | | | |
| Бесплатная доставка | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Artos video (доступ к платному контенту) | | | ✓ | ✓ | | | | | |
| Сертификат на пошив Одежды Доктор ARTOS* | | | | ✓ | | | | | |
| Оторочка платяжа** | | | | | | 3 дня | 5 дней | 10 дней | До 10-го числа месяца, следующего за месяцем продаж |

*Сертификат предоставляется Участнику, если Клиент в течение 365 дней находится на уровне "Золотой"

**Максимально допустимая ежемесячная сумма лимита задолженности, на которую распространяется отсрочка платежа:

Бизнес: 120 тыс.руб.

Бизнес+: 200 тыс.руб.

Бизнес VIP: 300 тыс.руб.

Бизнес Premium: 400 тыс.руб.

5. Правила начисления Бонусных баллов

5.1 Основной единицей Программы является Бонус. Бонусы начисляются Участнику на его Бонусный счет в размере, указанном в Таблице № 1, в соответствии с Уровнем и Типом Участника. 1 Бонус = 1 рублю.

5.2 Количество начисляемых за покупку товара или услуг Бонусов указывается в разделе «Моя корзина» Личного кабинета на сайте <https://shop.aptos.ru>.

5.3 Бонусы начисляются на полную стоимость оплаченного Участником товара или услуги.

5.4 Бонусы начисляются Участнику в срок не позднее 24 часов после поступления денежных средств в качестве оплаты товара, приобретенного по договору поставки, или услуги по договору по организации обучения на расчетный счет Организатора Программы лояльности.

5.5 Начисленные базовые Бонусы доступны к использованию в течение всего Периода действия Бонусов, т.е. в течение 365 дней с даты начисления Бонусов. Информация по Периоду действия промо-бонусов доступна в Приложении конкретной Промо-кампании к Правилам Программы лояльности на сайте <https://shop.aptos.ru/law>.

6. Правила списания Бонусных баллов

6.1 Для покупки товаров с использованием накопленных Бонусов необходимо оформлять заказы в интернет-магазине Организатора Программы лояльности, на сайте <https://shop.aptos.ru>. Также оформление заказа и списание Бонусов можно произвести через сотрудников Контакт-центра Организатора Программы лояльности.

6.2 Бонусами может быть оплачено до 100% от оплачиваемого заказа за вычетом 1 (одного) рубля. В случае использования Участником Бонусных баллов при приобретении товаров или услуг, Участник обязан совершить операцию по оплате товара или услуг, минимальная сумма которой составляет 1 (один) рубль.

6.3 Бонусы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Бонусы, которые поступили на Бонусный счет первыми.

7. Раскрытие информации

7.1 Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета, одним из следующих способов:

— через Личный Кабинет Участника на сайте <https://shop.aptos.ru>;

— путем обращения в Контакт-центр Организатора Программы лояльности, позвонив по номеру 8 800 2009 444 - при звонках с мобильных телефонов.

7.2 С целью обеспечения получения Участником актуальной информации о состоянии своего Бонусного счета Участник обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию в Личном Кабинете Участника на сайте <https://shop.aptos.ru>, а также информацию о внесении изменений в настоящие Правила путем периодического ознакомления с их актуальной редакцией на сайте, не менее одного раза в месяц. Участник самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Правилами и информацией, содержащейся в Личном Кабинете Участника на сайте <https://shop.aptos.ru>.

8. Иные условия

8.1. Организатор Программы лояльности вправе проводить на базе Программы:

— промо-кампании с использованием Бонусов, накопленных Участником, в том числе направленные на изменение (повышение) Уровня привилегий Клиента;

— иные рекламные кампании, направленные на формирование и увеличение лояльности Клиентов к Организатору Программы лояльности и Программе в целом, проводимые по инициативе Организатора Программы и сопровождающиеся начислением Бонусов Участникам.